



UN SEUL JOUER

GUIDE DE SIMULATION

OutbreakREADY!
Outbreak READY! Un simulacro digital de preparación y respuesta

CE GUIDE EST CONÇU POUR SOUTENIR LES PARTICIPANTS QUI EFFECTUENT INDIVIDUELLEMENT LA SIMULATION **D'OUTBREAK READY!** EN DEHORS D'UNE SÉANCE DE FACILITATION STRUCTURÉE.



Ce guide est destiné à fournir aux participants des occasions pour réfléchir sur les principales décisions prises ainsi que les leçons apprises tout au long de la simulation. **Il leur est recommandé de se référer au guide à la fin du module 1 (tours 1 à 3) pour un compte rendu de mi-simulation et plus tard à la fin du module 2 (tours 4 à 7).** Les participants peuvent également choisir d'utiliser le guide à la fin de la simulation complète. **Nous ne recommandons pas de lire les questions ci-dessous avant le jeu.**

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

1 DÉCRIRE

Décrire les domaines clés de la préparation opérationnelle lors de la mobilisation en cas d'épidémie de maladie infectieuse dans les contextes humanitaires et évaluer comment les investissements et les compromis dans la préparation opérationnelle ont un impact sur les résultats de la réponse à l'épidémie.



2 IDENTIFIER

Identifier les principales parties prenantes et les structures de coordination qui sont essentielles à la riposte aux épidémies dans les contextes humanitaires et évaluer leur incidence sur les activités multisectorielles d'intervention en cas d'épidémies.



3 EXPLIQUER

Expliquer les rôles des différents secteurs techniques et transversaux dans la préparation et la riposte aux épidémies de maladies infectieuses, et concevoir des activités qui intègrent les interventions de préparation et de riposte de plusieurs secteurs lors d'une épidémie.



4 ÉVALUER

Utiliser les données épidémiologiques, les évaluations et les feedbacks de la communauté pour informer et développer des stratégies de gestion adaptative organisationnelle et des plans de réponse pour des répliques inclusives et éthiques aux épidémies dans les situations d'urgence humanitaire.



PUBLIC VISÉ

Les choix dans la simulation et les questions posées dans le guide ci-dessous supposent que les participants ont déjà des connaissances et de l'expérience en matière de réponse humanitaire. Le public visé par la simulation comprend:

Les organisations non gouvernementales (ONG) nationales et internationales répondant ou prévoyant de répondre à des scénarios d'épidémie dans des situations d'urgence.

Les dirigeants et gestionnaires d'ONG issus de milieux opérationnels et techniques et qui travaillent dans tous les secteurs humanitaires.

Les décideurs des ONG responsables de l'élaboration de la stratégie globale pour la réponse programmatique et opérationnelle lors d'un scénario d'épidémie.

PRIOR TO PLAY

Durant **Outbreak READY!**, vous jouerez le rôle d'un chef d'équipe d'ONG gérant un portefeuille de programmes humanitaires multisectoriels pour une ONG internationale de taille moyenne nommée READY. Vous occupez ce poste depuis 3 mois. Lorsque vous avez commencé chez READY, on vous a remis des documents d'information pour vous familiariser avec l'organisation et le contexte local.



Veillez prendre quelques minutes pour vous familiariser avec ces documents (**Présentation de pays de Thisland; Carte de Thisland; Portefeuille du programme humanitaire de READY; Organigramme du personnel de READY**) qui sont disponibles ici: <https://www.ready-initiative.org/outbreak-digital-simulation>.

Une fois que vous êtes prêt à assumer votre rôle de chef d'équipe, vous pouvez accéder à la simulation ici: www.outbreakready.com. La simulation est structurée en «tours» sur plusieurs mois, et chaque «tour» simule une journée au bureau. Vous aurez l'occasion de vous glisser dans la peau d'un chef d'équipe de READY pendant sept jours au fur et à mesure que vous progressez dans la simulation. Selon votre vitesse, la simulation peut prendre jusqu'à 2 heures.

QUESTIONS DE RÉFLEXION POST-SIMULATION MODULE DE PRÉPARATION (TOURS 1 À 3)

TOUR 1

SEMAINE

1

- On vous a demandé de choisir entre communiquer avec la responsable du Ministère de la Santé (Sonia) par téléphone ou par e-mail. Comment peut-on utiliser différentes formes de communication pour recueillir de l'information? Quelles sont les forces et les faiblesses de chacune?
- À la fin du tour 1, vous avez envoyé des recommandations par e-mail au Directeur de pays de READY (Afreen). Quelles ont été vos principales considérations dans l'analyse de la situation et la recommandation de coordination externe fournies au Directeur de pays?

TOUR 2

SEMAINE

3

- On vous a demandé si vous deviez ou non aller de l'avant avec l'événement de lancement d'un programme pilote sur les moyens de vivre. Lors de la prise de décisions d'adaptation programmatique, comment avez-vous équilibré la nécessité d'être prudent avec la nécessité de maintenir la continuité de la prestation de services?
- At the end of turn 2, you had a senior management team meeting in which you discussed scenario planning based on the potential spread of the outbreak. *What information did you prioritize in considering the necessary staff safety and operating procedures to implement?*

TOUR 3

SEMAINE

5

- La simulation offre au participant un ensemble limité de choix quant à la fréquence et aux personnes avec qui il peut communiquer dans la communauté. De quelles autres manières READY pourrait-il contribuer à la communication des risques et à l'engagement communautaire (CREC) à ce stade de l'épidémie?
- À titre de chef d'équipe, vous avez eu l'occasion de coordonner vos efforts avec ceux d'autres intervenants clés au cours de cette période. Comment vos opportunités de coordination avec d'autres acteurs ont-elles influencé les décisions que vous avez prises? Avec qui d'autre auriez-vous aimé avoir l'occasion d'interagir et de quels types de questions auriez-vous souhaité traiter?
- Pendant ce tour, la nécessité de mettre en œuvre des interventions non pharmaceutiques (NPI) a été discutée, même si c'était au début de l'épidémie et avant qu'il y ait des cas de HxNy à Thisland. Quelles étaient les principales considérations que vous avez prises en considération pour décider des NPI et des procédures opérationnelles standard (SOP) à mettre en œuvre?

QUESTIONS DE RÉFLEXION POST-SIMULATION

MODULE DE RÉPONSE (TOURS 4-7)

TOUR 4

SEMAINE

9

- Votre responsable de programme de la santé (Nia) a indiqué que le nombre de patients pour les visites de routine à la clinique était inférieur à la normale. Quelle en est la raison? Étiez-vous concerné?
- Il y avait une quantité croissante d'informations épidémiologiques fournies à ce stade. Comment avez-vous évalué l'exactitude et la fiabilité des données reçues? Quelles données considérez-vous comme les plus importantes?
- Dans votre e-mail au Directeur de pays de READY (Afreeen) à la fin du tour 4, vous avez décrit certaines adaptations des programmes d'eau, d'hygiène et d'assainissement (EHA), de santé, de nutrition et de sécurité alimentaire et des moyens de vivre (FSL) de READY. Quelles ont été les principales considérations pour effectuer les adaptations de programme que vous avez suggérées? Maintenant que vous avez terminé la simulation, changeriez-vous certaines de ces décisions?

TOUR 5

SEMAINE

13

- Au cours de la réunion du Groupe de coordination de la santé, vous avez fait part de vos inquiétudes à la responsable du Ministère de la Santé (Sonia) concernant les restrictions à la circulation des personnes déplacées internes (PDI). Pendant la coordination sanitaire, quelles autres questions auriez-vous souhaité poser à Sonia? Sinon, de quelle manière auriez-vous aimé vous engager dans un plaidoyer autour de cette question?
- Vous avez participé à une conférence téléphonique de READY avec la haute direction régionale pour discuter de la santé et de la sécurité du personnel au milieu de l'épidémie. Pourquoi avez-vous accordé la priorité à la sécurité du personnel pendant l'intervention? Quelles autres actions auriez-vous envisagées pour faire face aux risques pour le personnel?
- Dans votre e-mail adressé au Directeur de pays de READY (Afreeen) à la fin du tour 5, vous avez fait deux recommandations pour l'expansion du programme. Quelles informations avez-vous utilisées pour guider l'expansion du programme de READY? Quelles informations vous-manquait-il? Maintenant que vous avez terminé la simulation, changeriez-vous certaines de ces décisions?

TOUR 6

SEMAINE

21

- Au tour 6, il y a une augmentation des conflits armés dans le nord-ouest de Thisland qui entraîne des déplacements supplémentaires et des tensions qui conduisent à des protestations dans de nombreuses régions du pays. Quelles étaient vos principales préoccupations concernant la manière dont l'insécurité affecterait la programmation et les opérations de READY?
- Dans votre e-mail adressé au Directeur de pays de READY (Afreeen) à la fin du tour 6, vous avez décrit les réponses aux problèmes de sécurité du personnel ainsi qu'au nouvel afflux des PDI. Quelles informations avez-vous utilisées pour guider l'expansion du programme de READY? Qu'est-ce qui vous manquait alors?
- *Quel rôle l'engagement communautaire a-t-il joué dans la prise de décisions relatives à l'adaptation et aux mesures de sécurité? Quelles informations utiles avez-vous obtenues de la communauté? Quelle information vous manquait-il?*

TOUR 7

SEMAINE

31

- Vous avez rencontré la responsable des programmes (Lydia) de Thisland Relief, la représentante du MoH (Sonia) et le chef de la communauté des PDI (Ibrahim) pour discuter des impacts de l'épidémie sur la communauté. Quelles autres questions auriez-vous aimé poser à Lydia, Ibrahim ou Sonia qui n'étaient pas proposées dans la simulation?
- Lors de votre réunion avec le Directeur régional (James) à la fin du tour 7, vous formulez des recommandations sur la manière dont READY devrait traiter les effets secondaires de l'épidémie sur la santé, la nutrition, l'EHA et le FSL. Qu'avez-vous prévu en priorité? Pourquoi? Êtes-vous d'accord avec les feedbacks de James sur vos recommandations? Pourquoi ou pourquoi pas?

QUESTIONS DE RÉFLEXION FINALES



Ces questions sont destinées à être appliquées à votre contexte et à votre expérience spécifique:

Dans votre contexte, sur quelles informations clés vous baseriez-vous pour prendre des décisions relatives à la préparation opérationnelle et l'adaptation et l'expansion du programme tout au long d'une riposte à une épidémie, et pourquoi? Quelles informations pourraient manquer ou ne pas être fiables?

Qui sont les principales parties prenantes et quelles sont les structures de coordination avec lesquelles vous vous engageriez lors d'une riposte à une épidémie dans votre contexte? Comment vous engagez-vous actuellement avec elles et comment votre coordination pourrait-elle être renforcée?

Quels aspects de l'état de préparation opérationnelle devriez-vous donner priorité vous-même ou votre organisation à l'avenir?

Outbreak READY! et ce guide de simulation en solo correspondant ont été réalisés grâce au soutien généreux du peuple américain à travers l'Agence Américaine pour le développement international (USAID). Le contenu de ce manuel est de la responsabilité de l'Initiative READY et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

Le Johns Hopkins Center for Humanitarian Health a dirigé le développement d'**Outbreak READY!**, avec Save the Children, UK-Med, le Johns Hopkins Center for Communication Programs et d'autres partenaires du consortium READY. READY, dirigé par Save the Children, renforce la capacité mondiale des organisations non gouvernementales à répondre aux épidémies de maladies infectieuses à grande échelle. Pour en savoir plus, visitez notre site Web à l'adresse <http://www.ready-initiative.org>.

Outbreak READY! a été créé en collaboration avec le studio de développement de jeux, **&RANJ**.