USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# শিশু সুরক্ষা মামলা রেফারাল

READY
GLOBAL READINESS FOR
MAJOR DISEASE OUTBREAK RESPONSE

## মেডিকেল কর্মী শিশু সুরক্ষা মামলা শনাক্ত করেন

স্বাস্থ্য কর্মীরা একটি শিশু সুরক্ষা মামলা পেয়েছেন এবং শনাক্ত করেছেন।

শিশু সুরক্ষা সংক্রান্ত উদ্বেগের লক্ষণের মধ্যে থাকতে পারে:

- কাটা
- কালশিটে
- ভাঙা হাড়
- আঘাত
- যৌনবাহিত সংক্রমণ
- কৈশোরে গর্ভাবস্থা
- বা আচরণের পরিবর্তন যেমন খাওয়া এবং ঘুমের অভ্যাসে
- পরিবর্তন বা বিছানা ভেজানো/বিকাশ পিছিয়ে যাওয়া
- প্রাপ্তবয়স্ক পরিচর্যাকারী বিহীন শিশু বিবাহিত শিশু
- যে শিশুরা আপনাকে জানিয়েছে যে তারা বিপজ্জনক কাজে নিযুক্ত ইত্যাদি।

## চিকিৎসা কর্মীদের মামলার বিবরণ রেকর্ড করতে হবে

স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং পদ্ধতি অনুসারে স্বাস্থ্য কর্মীরা গোপনীয় ফাইলে মেডিকেল তথ্য রেকর্ড করবেন। স্বাস্থ্য কর্মীরা তাদের বলা সকল বিবরণ নোট করবেন, কিন্তু শিশু সুরক্ষা মামলার তদন্ত করবেন না।

## শিশু সুরক্ষা ফোকাল পয়েন্ট একটি শিশু সুরক্ষা মামলা পেয়েছে

চিকিৎসা কর্মীকে আন্তসংস্থা রেফারাল ফর্ম ব্যবহার করতে হবে। অবহিত সম্মতি/অনুমোদন সহ গোপনীয়তার সাথে শিশু সুরক্ষা ফোকাল পয়েন্টে তথ্য স্থানান্তর করা হয়।

**আপনার অঞ্চলের শিশু সুরক্ষা ফোকাল পয়েন্ট হলো...**

নাম: ______________________

ফোন নম্বর: ______________________

ই-মেল: ______________________

সম্মতি প্রক্রিয়াতে অবশ্যই পরিচর্যাকারীদের যুক্ত থাকতে হবে, যেখানে তারা উপস্থিত থাকবেন ও বিশ্বাসযোগ্য হবেন। আপনি অবহিত সম্মতি/অনুমোদন ছাড়া কাজ করতে পারেন, যদি সেটি শিশুর সর্বোত্তম স্বার্থের জন্য হয়। শিশুর সর্বোত্তম স্বার্থে গোপনীয়তা লঙ্ঘন করার যে কোনো সিদ্ধান্ত সম্পর্কে সবসময় শিশু সুরক্ষা কর্মীর সাথে শলাপরামর্শ করুন।

## চিকিৎসা কর্মী ফলো আপ এবং মামলা কর্মীর চিকিৎসা কর্মীর কাছে মতামত।

স্বাস্থ্য কর্মীরা যে তথ্য শোনার প্রত্যাশা করতে পারেন:

- আরো কোনো স্বাস্থ্য বা চিকিৎসা প্রয়োজন সংক্রান্ত তথ্য।
- শিশুটি যে অবিরাম সহায়তা পাচ্ছে তার নিশ্চয়তা।

আপনার স্থানীয় স্বাস্থ্য কর্মীর যোগাযোগের বিবরণ:

নাম: ______________________

ফোন নম্বর: ______________________

ই-মেল: ______________________

**মামলা কর্মীরা, স্বাস্থ্য কর্মীদের সাথে শুধুমাত্র মেডিকেল তথ্যই আদানপ্রদান করবে,অন্য কোনো বিবরণ নয়।**

## শিশু সুরক্ষা মামলার ব্যবস্থাপনার জন্য মামলা কর্মী

মামলা কর্মী শিশুর প্রয়োজন মূল্যায়ন করবেন। তারপরে তারা শিশু ও তার পরিবারকে আরো কিছু পরিষেবার জন্য রেফার করবেন এবং মামলাটির ফলো-আপ করবেন। এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত চলতে থাকা চিকিৎসা সহায়তা, মনস্তাত্ত্বিক সহায়তা, আশ্রয় ও নিরাপত্তা, আইনি সহায়তা এবং প্রয়োজন অনুসারে অন্যান্য পরিষেবা।

HEALTH SECTOR COX'S BAZAR · Child Protection Cox's Bazar Child Protection Sub-Sector · JOHNS HOPKINS CENTER for HUMANITARIAN HEALTH · JOHNS HOPKINS Center for Communication Programs · Save the Children · humanitarian leadership academy · UK-MED

READY উদ্যোগের অনুরোধে Hannah Thompson এই চাক্ষুষ রেফারাল পথটি তৈরি করেছিলেন। ডাঃ Ayesha Kadir প্রযুক্তিগত ইনপুট দেন। Lauren Murray লেখাটির পুনঃমূল্যায়ন করেন এবং গাইডেন্সটি তৈরি করার তত্ত্বাবধান করেন। এর বিষয়বস্তু মূলত বাংলাদেশের কক্সবাজারে রোহিঙ্গা রেসপন্সের প্রেক্ষাপটে কোভিড-19 মহামারী মোকাবেলায় সহকর্মীদের অভিজ্ঞতার উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয়েছে। আমরা স্বাস্থ্য ক্ষেত্র এবং শিশু সুরক্ষা এবং লিঙ্গ-ভিত্তিক হিংসা উপ-ক্ষেত্রের সকল সদস্যদের; এবং কক্সবাজারে স্বাস্থ্য ও শিশু সুরক্ষা কর্মীদের মধ্যে সহযোগিতা জোরদার করার অঙ্গীকারের জন্য MHPSS বিশেষজ্ঞদের ধন্যবাদ জানাতে চাই। আমরা বিশেষ করে Krissie Hayes, Samrawit Assefa Melles, Taslima Begum, Ayesha Akter Monni, ডাঃ Egmond Evers, ডাঃ Francis Tabu, Patrick Halton, Melissa Bencik, এবং Parmita Sarkar-এর প্রতি কৃতজ্ঞ।

এই টুলটি সম্ভব হয়েছে ইউনাইটেড স্টেটস এজেন্সি ফর ইন্টারন্যাশনাল ডেভেলপমেন্টের (USAID) মাধ্যমে মার্কিন জনগণের বদান্যতায়। এর বিষয়বস্তু READY-র দায়িত্ব এবং তা USAID বা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র সরকারের দৃষ্টিভঙ্গি প্রতিফলিত করে না। সেভ দ্য চিলড্রেনের নেতৃত্বে, READY উদ্যোগটি জনস হপকিন্স সেন্টার ফর হিউম্যানিটারিয়ান হেলথ, জনস হপকিন্স সেন্টার ফর কমিউনিকেশন প্রোগ্রামস, UK-Med এবং হিউম্যানিটারিয়ান লিডারশিপ একাডেমির সাথে অংশীদারিত্বে বাস্তবায়িত করা হয়েছে। READY বড় আকারের সংক্রামক রোগের প্রাদুর্ভাব মোকাবেলায় বেসরকারী সংস্থাগুলির (NGO) বিশ্বব্যাপী সক্ষমতা বৃদ্ধি করছে। আরও তথ্যের জন্য, আমাদের ওয়েবসাইট http://www.ready-initiative.org দেখুন।

এই টুলটি প্রতিটি জায়গার জন্য আপডেট করতে হবে। এগুলি শনাক্ত করুন ও অন্তর্ভুক্ত করুন::

এখানে আপনার জায়গার জন্য যে স্বাস্থ্য ফোকাল পয়েন্টগুলি খুঁজে পাওয়া গেছে:

এখানে আপনার জায়গার জন্য যে শিশু সুরক্ষা কেন্দ্রবিন্দুগুলি খুঁজে পাওয়া গেছে:

**আপনি শিশু সুরক্ষা মামলার ঘটনা রিপোর্ট করতে বা তা নিয়ে পরামর্শ চাইতে পারেন কেস ম্যানেজমেন্ট হটলাইনের এই নম্বরে: 018 4729 2321**